

Algemene voorwaarden van HIC B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- HIC B.V. / Hands In Control: HIC B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 776 753 20. Onder HIC B.V. wordt mede verstaan iedere onderneming die een dochteronderneming als bedoeld in artikel 2:24a BW van HIC B.V. is, waarmee HIC B.V. in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW is verbonden, dan wel waarin HIC B.V. een deelneming als bedoeld in artikel 2:24c BW heeft.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en de wederpartij.
- Wederpartij en/of opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens evt. vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrijgende en erfgenamen.
- Datalek: opzettelijk of onopzettelijk vrijgeven van beveiligde informatie aan een onvertrouwd publiek.
- Vermelding van HIC B.V. in de algemene voorwaarden: HIC B.V. zal hierna vermeld worden als: 'ons', 'onze', 'wij'.

Artikel 2 Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van deze nietige of vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij indien mogelijk zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in ons aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Wij zijn gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod binden ons niet.

3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, hebben wij het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Annulering van de aanvaarding is slechts mogelijk binnen één kalendermaand na het afsluiten van de overeenkomst, waarbij 75 euro annuleringskosten in rekening worden gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, waaronder begrepen gedeelde winst.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan zijn wij daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.
4. Bij de overeenkomst kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande uitvoering van de desbetreffende bestelling of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Wij zijn bevoegd, onder uitdrukkelijke uitsluiting van artikelen 7:404 BW 7:407 lid 2 en 7:409 BW, om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien de wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover ons hoofdelijk aansprakelijk tot nakoming van de overeenkomst.
2. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie, gegevens en/of bestanden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet (tijdig) of niet behoorlijk aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij garandeert bij verstrekking van informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Schade ten gevolge van het niet voldoen aan voornoemde garantie door de wederpartij kan ons niet worden toegerekend.

4. Indien wij of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Uitvoering Overeenkomst

1. Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Wij garanderen echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. Wij bepalen de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar nemen daarbij de door de wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Wanneer in de overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, is dit ten alle tijden een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn.
4. Het gevolg van het gebruik dat de wederpartij maakt van een door ons gegeven advies is steeds voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door ons, ligt de bewijslast, inhoudende dat het advies of het resultaat van de dienstverlening niet zou voldoen aan hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht dan wel schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht, geheel bij de wederpartij.
6. Wij zijn gerechtigd om de naam en het logo van de wederpartij te gebruiken als referentie en/of als klantcase.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Het ontstaan van meerwerk, zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, tenzij de wederpartij direct na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed.
3. Indien de wederpartij de overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van de overeengekomen werkzaamheden, dan zijn wij gerechtigd om een vergoeding te vorderen voor de daarvan geleden schade die tenminste 50% van de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.

Artikel 8 Duur, opzegging, opschorting en ontbinding

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoudt of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd wordt na de looptijd de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst drie kalendermaanden voor het einde van de looptijd is

opgezegd. Zodra de initiële looptijd van de overeenkomst is geëindigd, kan er worden opgezegd met in acht name van één kalendermaand.

3. Wanneer de wederpartij de overeenkomst opzegt, is de wederpartij gehouden tot betaling van de declaraties voor de reeds verrichte werkzaamheden en/of deelleveringen, inclusief de kosten om de werkzaamheden over te dragen aan een derde. De voorlopige resultaten van de verrichte werkzaamheden zullen na betaling onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
4. Wij hebben – naast de wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
 - a) ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet (geheel) zal nakomen;
 - b) de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet stipt of niet volledig nakomt;
 - c) de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van de wederpartij is ingediend;
 - e) een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de wederpartij is ingediend;
 - f) ten laste van de wederpartij beslag is gelegd;
 - g) een tot ontbinding en/of liquidatie van de wederpartij strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - h) de wederpartij onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - i) de wederpartij anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De wederpartij is verplicht om ons onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.

5. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.
6. In geval wij de overeenkomst ontbinden, zijn alle vorderingen die wij op de wederpartij hebben onmiddellijk opeisbaar en behouden wij het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 9 Betaling

1. Wij kunnen voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan de wederpartij. De wederpartij stemt in met elektronische facturatie.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin

is gefactureerd. De op onze bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3. Bezwaren of klachten tegen de hoogte van de factu(u)r(en) en/of geleverde goederen/diensten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).
5. Wij hebben de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij directe betaling.

Artikel 10 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - vermeld in euro, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend,
 - exclusief eventuele reis- en administratiekosten en kosten van derden,
 - exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens onze gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur tarief schriftelijk is overeengekomen.
3. Voor werkuren buiten de gebruikelijk werktijden kunnen wij een tarief berekenen van 150% van het geldende uurtarief.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.
5. Indien wij met een wederpartij een honorarium of uurtarief overeenkomen, zijn wij niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief vanwege maar niet beperkt tot de jaarlijkse indexering en tussentijdse verhogingen van de kostprijsfactoren.
6. Bovendien mogen wij het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wij zullen de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Wij zullen daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11 Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is de wederpartij, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, vanaf factuurdatum de wettelijke rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag. Naast de samengestelde rente worden er ook administratiekosten aan wederpartij gerekend van €40,-.
2. Indien de wederpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft in het voldoen van de vordering, kunnen wij de vordering uit handen geven, in welk geval de wederpartij gehouden blijft tot het voldoen van het verschuldigde totaal bedrag en tevens alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan.

3. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW.

De Buitengerechtelijke incassokosten (incl. BTW) zijn dan als volgt:

- Minimumtarief 48,40 euro
- 15% over eerste 2.500,00 euro
- 10% over volgende 2.500,00 euro
- 5% over volgende 5.000,00 euro
- 1 % over de volgende 190.000,00 euro
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van 6.775,00 euro

Artikel 12 Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, dan wel indien de partij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
2. De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk wegens schade of een datalek ten gevolge van een gebrek in de beveiliging indien de schade een gevolg is van nalatingen of handelingen die zijn verricht/nagelaten door de wederpartij (met inbegrip van zijn werknemers, directieleden, opdrachtnemers en adviseurs) of handelingen/nalatingen van derden gestuurd door of onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij, bijvoorbeeld door maar niet uitsluitende beperkt tot:
 - a) Het laten verwijderen/omzeilen van de door ons aangebrachte technische beveiligingsvoorzieningen;
 - b) Het overschrijden van de door ons aangegeven gebruikslimiet.
4. Wij zijn nimmer aansprakelijk wegens schade of een datalek ten gevolge van een gebrek in de beveiliging indien de schade een gevolg is van het onvoldoende beveiligen van het eigen account door de wederpartij of de onder de wederpartij

zijn verantwoording behorende personen (in de door ons ontwikkelde applicatie) bijvoorbeeld door maar niet uitsluitende beperkt tot:

- a) Een onvoldoende complex wachtwoord te gebruiken;
- b) De applicatie na gebruik niet af te sluiten;
- c) Het delen van wachtwoorden onder werknemers of met derden;
- d) Het niet gebruiken van een eigen account, maar het account van een andere werknemer, die niet deze persoon in die hoedanigheid betreft.

De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn gelekt door een in sub a tot en met d bedoelde gebeurtenis.

5. Ter zake de rechten van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, alsmede ter zake de verplichtingen die dienaangaande op HIC B.V. rusten, verwijzen wij naar onze Privacy Statement zoals gepubliceerd op: www.handsincontrol.nl/privacydisclaimer.pdf.
6. Indien wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te vertrekken, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Algemeen

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) wet bepaald.
2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van elke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door de wederpartij aan ons voorgeschreven zaken, materialen, of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan ons voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Onze aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Aansprakelijkheid kan alleen aan ons worden toegerekend indien er sprake is van directe schade, ontstaan door onze opzet of bewuste roekeloosheid. Waarbij de schade binnen een redelijk termijn, zo spoedig mogelijk gemeld dient te worden.

Directe schade houdt in:

- materiële schade aan de eigendommen van de wederpartij;
- redelijke kosten, die wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang) van de directe schade;
- redelijke kosten, die wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de

schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

- o redelijke kosten, die de wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Specifiek

6. Wij garanderen niet dat de door HIC B.V. (Software as a service, oftewel:) verhuurde website(s) aan de wederpartij te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Wij behouden ons het recht voor om de website(s) onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan en onaangekondigd onderdelen van de website(s) aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website(s), ongeacht de oorzaak daarvan.
7. Wij spannen ons in om de website(s), webshop(s), campagne(s), et cetera toegankelijk en beschikbaar te houden, maar wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden indien de website(s), webshop(s), campagne(s), et cetera op enig moment niet beschikbaar zijn wegens technische fouten, tenzij de wederpartij aantoont dat dit aan ons te wijten is,
8. Wij bieden de wederpartij een onderhoudscontract aan, waarin alle updates aan software en plugins worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release, om de veiligheid van de website(s), webshop(s) et cetera zo veel mogelijk te waarborgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van het door de wederpartij niet aanvaarden van het door ons aangeboden onderhoud.
9. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor eventuele bugs die in de software voor kunnen komen. Dit geldt mede voor verouderingen van websites en beveiligingssystemen.
10. Indien de wederpartij zelfstandig een wijziging aan de website(s), webshop(s) et cetera wenst door te voeren, of dit door derden wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van de wederpartij.
11. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
12. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten, indien de wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
13. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van fouten bij het in opdracht van wederpartij invullen / overnemen van prijzen, gegevens en andere informatie op website(s), webshop(s), campagne(s), et cetera van wederpartij, indien wederpartij door ons in de gelegenheid is gesteld om een controle uit te voeren.
14. De wederpartij garandeert bij verstrekking van informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Schade ten gevolge van het niet voldoen aan voornoemde garantie door de wederpartij kan ons niet worden toegerekend.
15. De wederpartij vrijwaart ons voor alle gevolgen van onder onze verantwoordelijkheid plaatsvindend of gevonden hebbend handelen of nalaten

dat inbreuk maakt op rechten van derden en/of dat aan derden schade berokkent of daartoe bijdraagt, voor zover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan wederpartij mogen worden toegerekend dan wel tot dienst risicosfeer behoren, behoudens voor zover de aanknopingspunten voor toerekening aan ons aanmerkelijk zwaarder wegen dan de aanknopingspunten voor toerekening aan wederpartij.

16. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of de ongeschiktheid daartoe van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft en waarvoor het geleverde is bedoeld. Alle gevolgen van gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij, van het geleverde zijn voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.
17. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van niet of niet tijdige levering van zaken en/of diensten ten gevolge van overmacht of indien deze een gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze risicosfeer vallen dan wel waar wij geen directe invloed op hebben.
18. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde zaken, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken of andere materialen.
19. Ten aanzien van door ons geleverde producten zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor gebreken indien de betrokken producten door ons zelf zijn geproduceerd en die producten rechtstreeks in deze staat aan de wederpartij zijn geleverd, doch slechts indien de gebreken aantoonbaar aan onze schuld te wijten zijn. Indien een of meer door ons geleverde producten ondeugdelijk zijn reikt onze aansprakelijkheid nimmer verder dan datgene waarvoor wij de leverancier van de betreffende producten aansprakelijk kunnen stellen.
20. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van elke (rechts)personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.

Artikel 14 Gebruik zaken

1. Indien zaken, die onder ons eigendom vallen, onder het toezicht van de wederpartij zijn gegeven of in bezit, houderschap, bruikleen, leen, lease, op huurbasis of op andere wijze onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij behoren te vallen, draagt deze het volledige risico en zijn zij verantwoordelijk voor de zorg van de zaak.
2. De wederpartij is aansprakelijk voor alle tijdens de uitleen- of huurtermijn (of andere termijnen) ontstane schade evenals voor verlies en diefstal van de zaken.
3. Schade, verlies of diefstal dient direct na het ontstaan c.q. na de constatering aan ons te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden. Van diefstal van de zaken dient de wederpartij bovendien aangifte te doen bij de politie. De wederpartij dient ons van de aangifte op de hoogte te stellen.
4. Wegens het te dragen risico dient de wederpartij zich daartoe te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade door molest, verlies, diefstal, beschadiging, et cetera.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elk van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, zoals bedoeld in art. 7:75 BW. Daarnaast wordt er onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn om de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.
2. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
4. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.
5. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 Industriële eigendoms- en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst of aanbieding ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, schetsen, bestekken, begroting, ramingen, rapporten, berekeningen, verslagen, contracten en andere bescheiden, alsmede maquettes, modellen, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons.
2. De wederpartij verkrijgt, indien zij hetgeen zij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan, uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Na afloop van de overeenkomst dient de wederpartij de geleverde informatie retour te zenden.
3. De door ons verstrekte stukken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en andere diensten, aan de wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door ons is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van ons. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

5. Indien wij kunnen aantonen dat onze presentaties en/of concepten waarin nieuwe geestelijke creaties in verwerkt zijn, worden overgenomen en/of gebruikt zonder onze schriftelijke toestemming hanteren wij jegens de wederpartij een boeteclausule van vijfduizend euro.

Artikel 17 Reclames

1. Eventuele reclames ten aanzien van zichtbare gebreken of facturen, worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 kalenderdagen na levering van de betreffende prestatie en/of na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclames ten aanzien van verborgen gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen twee weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee maanden na levering van de betreffende prestatie hebben bereikt onder opgave van de aard en grond der klachten.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 en lid 2 genoemde termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Indien reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
5. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
6. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

Artikel 18 Geschillen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg het geschil op te lossen, voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.
4. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Het honorarium komt ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Artikel 19 Wijziging

1. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door HIC B.V. aangepast worden. Wij adviseren daarom de algemene voorwaarden regelmatig te bekijken op onze website.

V.002

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 776 753 20