

## **Privacy Statement & Disclaimer**

### **Disclaimer Hands in Control B.V.**

Door de website te gebruiken stemt u in met de disclaimer. Het onderstaande is van toepassing:

1. De inhoud van onze website is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden en/of onvolledigheden van het getoonde. Daarbij aanvaardt hij geen aansprakelijkheid bij schade wegens onvoldoende actualiteit van het getoonde en kan niet gehouden worden de eventueel als gevolg daarvan geleden schade te vergoeden.
2. Tevens sluiten wij alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van onze website, of met de tijdelijke onmogelijkheid om onze website te kunnen raadplegen, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hands in Control.
3. Hands in Control sluit daarnaast iedere aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan c.q. is veroorzaakt als gevolg van fouten en/of grove opzet van ondergeschikten en niet-ondergeschikten.
4. Hands in Control zal haar best doen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de diensten virusvrij zijn, maar kan dit helaas niet garanderen. Hands in Control staat dan ook niet in voor de veiligheid van de website. Gebruik van de website geschiedt vrijwillig en is dan ook geheel voor eigen rekening en risico.
5. Voor op de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Hands in Control nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.
6. Hands in Control behoudt het recht om te stoppen met de community (of delen van de community te verwijderen) en is dan niet verplicht om alle geplaatste content beschikbaar te houden. Hands in Control kan niet aansprakelijk gesteld worden doordat geplaatste content niet meer beschikbaar is.
7. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de inhoud of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten. Toestemming tot het gebruik of delen van de getoonde inhoud of delen daarvan dient schriftelijk aan de eigenaar te worden verzocht.
8. De eigenaar behoudt zich het recht voor om u de toestemming te onttrekken de website te gebruiken en/of van bepaalde diensten die op de website zijn aangeboden, gebruik te maken.
9. Wij houden ons het recht voor de informatie op deze website, inclusief de inhoud van deze disclaimer, zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.

Voor al uw vragen, opmerkingen en overige communicatie betreffende deze website kunt u via de e-mail contact opnemen.

## **Privacyverklaring**

Hands in Control is een webapplicatie voor het monitoren van de handhygiëne in zorginstellingen. Deze website ondersteunt dit door informatie over deze applicatie te vertrekken. Hierbij worden een beperkt aantal persoonsgegevens verwerkt. Deze privacyverklaring bevat informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens via de website [www.handsincontrol.nl](http://www.handsincontrol.nl). Wij zullen uw gegevens altijd verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verklaring geeft aan hoe en waarom wij persoonsgegevens verzamelen, en waarvoor deze gegevens zullen worden gebruikt.

### Contactgegevens

Hands in Control B.V.  
IJsselveld 6B  
3417 XH Montfoort  
E-mail: [info@handsincontrol.nl](mailto:info@handsincontrol.nl)  
KvK-nummer: 77675320

### Uw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor een ander doeleinde verwerken dan in deze privacyverklaring is aangegeven. Daarnaast wordt uw persoonlijke informatie niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor meer informatie over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met [info@handsincontrol.nl](mailto:info@handsincontrol.nl).

Hands in Control verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten/website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens getoond in het contactformulier;
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Demografische gegevens;
- Internetbrowser en apparaat type.

### Doelen

Alle gegevens die wij verzamelen, gebruiken wij voor de hierna beschreven doeleinden:

- Het (gevraagd) opsturen van informatie;
- Het gebruik op onze website te analyseren;
- Het verhelpen of diagnosticeren van technische problemen;
- Het inzetten van cookies.

## Bewaartermijn

Hands in Control bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor onderstaande categorieën van persoonsgegevens:

<b>Categorie</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
IP-adres (geanonimiseerd)	26 maanden	websiteverbetering
Gegevens over uw activiteiten op onze website	26 maanden	websiteverbetering
Demografische gegevens	26 maanden	websiteverbetering
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden	websiteverbetering

## Cookies

Wij maken gebruik van cookies op onze website. Cookies zijn kleine informatiebestanden die door uw browser of applicatie op de harde schijf van uw apparatuur worden bewaard. Wij gebruiken technische en functionele cookies. Deze worden noodzakelijk gebruikt voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Wij maken tevens gebruik van analytische cookies om de effectiviteit en kwaliteit van onze website te meten. Deze cookies hebben geen of slechts een geringe impact op uw privacy.

U kunt via uw browser-instellingen aangeven dat u automatisch cookies wilt weigeren of wilt verwijderen. Het kan echter voorkomen dat onze website dan niet optimaal kan worden gebruikt.

## Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U heeft daarnaast het recht om onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of hiertegen bezwaar te maken. U kunt ons ook verzoeken om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Voornoemde verzoeken dienen te geschieden per e-mail naar [info@handsincontrol.nl](mailto:info@handsincontrol.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij reageren zo spoedig mogelijk op uw verzoek.

Hands in Control wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Derde partijen

Wij zullen uw persoonlijke informatie in bepaalde gevallen delen met derden voor zover: u hiervoor uw toestemming heeft gegeven, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of indien een wettelijk voorschrift of een bevoegde autoriteit dit verplicht.

### Beveiliging en veiligheid

Hands in Control heeft de passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in lijn met de geldende wet- en regelgeving, zijn beschermd tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, verlies, vernietiging of beschadiging. Alhoewel wij ons inspannen om onze informatiesystemen te beschermen, kan geen enkele website, mobiele applicatie, computersysteem of verzending van gegevens via het internet of enig ander openbaar netwerk garanderen dat het 100% veilig is. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via de e-mail: [info@handsincontrol.nl](mailto:info@handsincontrol.nl).

### Privacyverklaring kinderen

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om privacy te beschermen wanneer u gebruikmaakt van onze online diensten. Wij hechten met name aan de bescherming van de privacy van kinderen die onze online diensten bezoeken of gebruiken. Omdat wij niet kunnen controleren of bezoekers minderjarig zijn, moedigen wij ouder(s)/voogd(en) aan om de activiteiten van hun kinderen online te monitoren. Wij willen hiermee voorkomen dat deze gegevens zonder toestemming van de ouders zijn verzameld. In het geval u vragen hebt hierover of u wenst gegevens te laten verwijderen, neem dan contact met ons op via [info@handsincontrol.nl](mailto:info@handsincontrol.nl).

### Wijzigen privacyverklaring

Hands in Control kan deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Wij zullen uw persoonlijke gegevens altijd verwerken in lijn met de privacyverklaring ten tijde van het verzamelen van uw gegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [info@handsincontrol.nl](mailto:info@handsincontrol.nl).